

## FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO POS (PagoBANCOMAT® E CARDS) e ACQUIRING PagoBANCOMAT® PER CLIENTI NON CONSUMATORI - FARMACIE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### Banca IFIS S.p.A.

Sede Legale via Terraglio, 63 – 30174 Venezia Mestre

Direzione Generale via Gatta, 11 – 30174 Venezia Mestre

**www.bancaifis.it** – Tel +39 041 5027511 - Fax +39 041 5027555 - e mail ifis@bancaifis.it

Contatti : <http://www.bancaifis.it/Gruppo/Contatti>

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5508 – Cod. ABI 03205

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109

Partita IVA 02992620274 Capitale Sociale Euro 53.811.095,00 i.v.

Capogruppo del Gruppo bancario Banca IFIS S.p.A., iscritto all'albo dei Gruppi bancari

Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia, al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, all'Associazione Bancaria Italiana, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International.

### DATI e QUALIFICA del SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Nome e cognome del soggetto che consegna il modulo al cliente	
Qualifica del soggetto che consegna il modulo al cliente (dipendente Banca IFIS Spa o altro)	
Nel caso di soggetto terzo iscritto ad albo o elenco, riportare gli estremi di detta iscrizione	

### CHE COS'E' IL SERVIZIO POS (PagoBANCOMAT® E CARDS)

Il servizio POS consente alle farmacie (di seguito Convenzionato), mediante l'installazione di un apposito terminale P.O.S. (Point Of Sale), di accettare pagamenti con carta di debito e di credito a seconda del contratto stipulato direttamente dall'esercente con la Banca o con le Società emittenti le carte di credito, canalizzando i flussi contabili generati direttamente in conto corrente. Banca IFIS S.p.A. usufruisce dei servizi di NEXI S.p.A. (Gestore Terminale). Il Convenzionato ha la facoltà di attivare sullo stesso terminale l'accettazione di pagamenti effettuati con altre carte di Credito e Debito, previa formalizzazione di specifici contratti con le società emittenti convenzionate con la Banca. Il servizio, pertanto, consente di limitare l'uso del contante e di assegni.

Il P.O.S. viene fornito da Nexi S.p.A. ed è di sua proprietà. Non è consentito al Convenzionato di usufruire del servizio mediante terminali di proprietà del Convenzionato stesso o di terzi diversi da Nexi.

Il servizio è riservato ai Clienti che svolgono attività di vendita di prodotti farmaceutici o specialità medicinali, nonché articoli parafarmaceutici o che abbiano per oggetto sociale l'attività di gestione di farmacie.

#### **CHE COS'E' IL SERVIZIO ACQUIRING PagoBANCOMAT®**

Il servizio di acquiring consente l'intermediazione dei flussi finanziari relativi all'accettazione delle carte a valere sul circuito domestico PagoBancomat per la vendita di merci o servizi le cui transazioni vengono effettuate mediante terminali P.O.S. .

Il servizio è riservato ai Clienti che svolgono attività di vendita di prodotti farmaceutici o specialità medicinali, nonché articoli parafarmaceutici o che abbiano per oggetto sociale l'attività di gestione di farmacie.

#### **PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)**

Tra i principali rischi associati al servizio si segnala quanto segue:

- l'inosservanza delle norme relative all'accettazione delle carte di credito, che prevedono la verifica della firma, comporta l'accollo del rischio dell'esito negativo dell'incasso da parte del Convenzionato in caso di contestazioni del titolare della carta;
- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- la possibilità di riaddebito di importi relativi a Transazioni irregolari in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nel Contratto;
- la possibilità di sospensione del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza, alla gestione operativa ed alla sicurezza del servizio medesimo;
- i rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), che possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio.

#### **CONDIZIONI ECONOMICHE**

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE FATTURATE DA Nexi (*)</b>	
<b>A. CANONE DI LOCAZIONE</b> mensile per ogni TERMINALE installato ed attivato (indipendentemente dal numero di servizi attivati) in base al controvalore del transato PagoBCM e carte di credito	
<b>POS TRADIZIONALE SMART</b>	Euro 15
<b>POS CORDLESS SMART</b>	Euro 18
<b>POS PORTATILE GPRS SMART</b>	Euro 18
<b>POS MOBILE SMART</b>	Euro 14
<b>POS TRADIZIONALE PREMIUM</b>	Euro 25
<b>POS CORDLESS WIFI PREMIUM</b>	Euro 25
<b>POS PORTATILE 3G PREMIUM</b>	Euro 25

<b>B. COMMISSIONE TECNICA</b> Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine	0,5%
---	------

### C. ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Installazione pos	Euro <u>55</u>	Disinstallazione POS	Euro <u>70</u>
Attivazione carte di credito tardiva (richiesta dopo la firma del Contratto)	Euro <u>5</u>	Sostituzione pos su richiesta del Convenzionato	Euro <u>70</u>
Restituzione del POS non funzionante o mancata restituzione dello stesso	Euro <u>200</u>	Uscita a vuoto presso il punto di vendita	Euro <u>40</u>
Disattivazione carte di credito	Euro <u>5</u>		

(\*) I corrispettivi (riferiti ad ogni singolo POS installato/attivato presso il Convenzionato e/o ad ogni attività effettuata, indicati IVA esclusa) si applicano dal mese successivo a quello di attivazione dei Servizi, ad eccezione delle "altre condizioni economiche" e della voce B, applicate nel medesimo mese del verificarsi dell'evento stesso (salvo, ove applicabili, la pattuizione di condizioni particolari espresse in mesi per il singolo POS). Le fatture Nexi sono intestate alla sede legale del Convenzionato e trasmesse al punto vendita. I corrispettivi sono calcolati mensilmente a consuntivo. Fatture e addebiti sono effettuati al termine di ogni trimestre solare, con data addebito uguale a data addebito in conto corrente

<b>CONDIZIONI ECONOMICHE IN ADDEBITO DIRETTO BANCA (**)</b>	
<b>D. COMMISSIONE BANCA SUL TRANSATO</b> Commissione mensile sul numero (€) e sull'importo complessivo (%) delle operazioni PagoBANCOMAT® andate a buon fine	<u>0 %</u>

(\*\*) Valuta di accredito: data regolamento interbancario (1° giorno lavorativo successivo all'operazione di pagamento). I corrispettivi si applicano dal medesimo mese di attivazione dei servizi, con addebito diretto Banca in Conto Corrente (salvo la pattuizione di condizioni particolari espresse in mesi per il singolo POS).

INTERCHANGE FEE: La commissione interbancaria del Servizio PagoBANCOMAT® (non aggiuntiva rispetto a quelle indicate nei precedenti punti B e D perché già ricompresa nelle stesse) e consultabile al link [www.bancomat.it](http://www.bancomat.it)

### **SERVIZI ACCESSORI OBBLIGATORI**

#### **CONTO CORRENTE IFISimpresa**

IFISimpresa è un conto corrente online che consente di effettuare operazioni tramite l'Area Riservata. Per le condizioni che regolano il contratto di conto corrente offerto dalla Banca si rinvia al relativo Foglio Informativo IFISimpresa, disponibile sul sito [www.bancaifis.it](http://www.bancaifis.it), sezione Trasparenza.

### **SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI DI CONVENZIONAMENTO OFFERTI DA NEXI**

#### **SERVIZIO DI ACQUIRING MASTERCARD E VISA**

Per servizio di acquiring si intende l'intermediazione dei flussi finanziari relativi all'accettazione delle carte a valere sui circuiti internazionali MasterCard e Visa, per la vendita di merci o servizi le cui transazioni

vengono effettuate mediante terminali P.O.S.. Per tutte le informazioni ed i costi relativi al servizio, è necessario far riferimento al Foglio Informativo Esercenti NEXI, disponibile sul sito [www.bancaifis.it](http://www.bancaifis.it), sezione Trasparenza e sul sito [www.nexi.it](http://www.nexi.it).

## **RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

SERVIZIO POS (PagoBANCOMAT® E CARDS) e ACQUIRING PagoBANCOMAT® è un contratto a tempo indeterminato.

Il Convenzionato ha facoltà di recedere dal Contratto, in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e spese di chiusura solo relativamente al servizio di Acquiring, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare alla Banca, agli indirizzi/recapiti indicati in calce al Contratto. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. La Banca e Nexi potranno recedere dal Contratto con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Convenzionato, dandone comunicazione in forma scritta al Convenzionato all'indirizzo indicato in Contratto, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno.

Nexi e la Banca possono dichiarare risolto il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, comunicandolo al Convenzionato per iscritto mediante raccomandata con ricevuta di ritorno, nelle seguenti ipotesi:

- mancata osservanza da parte del Convenzionato degli obblighi di cui agli articoli 4 (Manutenzione POS), 5 (Codici di identificazione), 6 (Obblighi di custodia del Convenzionato);
- accertamento di protesti cambiari, di sequestri, di decreti ingiuntivi o di azioni esecutive a carico del Convenzionato;
- infedele dichiarazione dei dati del Convenzionato e/o dei punti vendita resi al momento della sottoscrizione del Contratto;
- il sospetto di utilizzi fraudolenti, non autorizzati o contrari alla disciplina in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo.

Il Contratto s'intende altresì automaticamente risolto nel caso di estinzione del conto corrente intrattenuto dal Convenzionato con la Banca, qualora entro 10 giorni dall'estinzione, il Convenzionato non comunichi a Nexi altro conto acceso presso la Banca per il regolamento contabile dei servizi.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Entro 60 (sessanta) giorni dalla data di efficacia del recesso la Banca fornisce al Convenzionato la rendicontazione comprensiva di ogni ragione di credito vantata dalla Banca nei suoi confronti, e in particolare l'importo delle commissioni inerenti alle Transazioni effettuate fino alla data di efficacia del recesso (se pagate anticipatamente, esse sono rimborsate in maniera proporzionale). Entro i successivi 30 (trenta) giorni il Convenzionato provvede al pagamento, in un'unica soluzione, degli importi risultanti dalla rendicontazione finale.

### **Reclami e tutela stragiudiziale**

Il Convenzionato deve inviare gli eventuali reclami alla Banca e a Nexi con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R., via fax, o per via telematica, rispettivamente, ai seguenti recapiti:

- per la Banca: Ufficio Reclami della Banca, mediante posta ordinaria ovvero posta elettronica, all'indirizzo Banca IFIS S.p.A.- Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre ovvero all'indirizzo [reclami@bancaifis.it](mailto:reclami@bancaifis.it), oppure [reclami.pec@bancaifis.legalmail.it](mailto:reclami.pec@bancaifis.legalmail.it), che provvede ad evadere i reclami per iscritto tempestivamente e comunque non oltre 15 giorni dalla data di loro ricezione;
- per la Nexi - Servizio Clienti, Corso Sempione n. 55, 20149, Milano; indirizzo e-mail: [c.satisfaction@Nexi.it](mailto:c.satisfaction@Nexi.it).

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Convenzionato. La Banca e Nexi, ciascuna per quanto di propria competenza, daranno riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giorni dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema.

Il Convenzionato che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca relativamente al Servizio di Acquiring, o che non l'avesse ricevuta entro 15 giorni dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) gestito dalla Banca d'Italia; il ricorso all'ABF può essere proposto purché non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo ed il ricorso abbia ad oggetto la medesima contestazione. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF si rimanda alla consultazione del sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o dell'apposita Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Portale Internet; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici di Banca IFIS e della Banca d'Italia.

In alternativa, il Convenzionato potrà presentare un esposto alla Banca d'Italia nonché rivolgere una istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria, costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n.28, la cui competenza il Convenzionato dichiara di accettare con la sottoscrizione del presente Contratto. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Convenzionato e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del Contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

L'utilizzo delle procedure sopramenzionate non preclude al Cliente il diritto di investire della questione, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria.

Per la grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in qualità di Prestatore di Servizi di Pagamento, la Banca d'Italia, ai sensi dell'art. 32 del Dlgs.n.11/2010, irroga sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione o di direzione e controllo nonché dei dipendenti del Prestatore di Servizi di Pagamento. In caso di reiterazione delle violazioni può essere anche disposta la sospensione dell'attività di prestazione dei Servizi di Pagamento.

#### **LEGENDA**

<b>Acquirer</b>	Società Interbancaria/ Banca negoziatrice che convenziona gli esercizi commerciali e che negozia da questi ultimi i movimenti contabili generati da un acquisto con carta, accreditandoli sul conto corrente degli stessi.
<b>Carta di credito</b>	Strumento di pagamento che consente al Titolare di acquistare beni e di utilizzare servizi presso gli esercenti convenzionati e i circuiti internazionali il cui marchio è riportato sulla carta stessa; consente anche di ritirare denaro contante dalla Banca o dagli sportelli automatici convenzionati. Gli addebiti sul conto corrente del Titolare sono effettuati in modo differito (solitamente nel mese successivo) al compimento delle operazioni.
<b>Carta di debito</b>	Tessera magnetica che consente di prelevare denaro contante dai distributori automatici e di effettuare acquisti in assenza di liquidità. Il riconoscimento del Titolare avviene generalmente tramite digitazione del P.I.N. ma in taluni casi avviene attraverso la firma della ricevuta di spesa oppure, presso le postazioni non presidiate, con il solo utilizzo della carta. Ogni transazione eseguita viene addebitata in tempo reale sul conto bancario di riferimento.
<b>PagoBancomat</b>	Marchio nazionale che identifica un servizio di pagamento presso gli esercenti convenzionati a tale circuito.
<b>PIN</b>	Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come il titolare.

<b>POS Tradizionale Smart</b>	Terminale Pos fisso, dotato di cavo di collegamento alla linea telefonica dell'esercizio commerciale (sia Analogica che Ethernet) e di proprio cavo di alimentazione elettrica. Si trova affiancato alla cassa del negozio in cui viene installato.
<b>POS Cordless Smart</b>	Terminale Pos mobile a radiofrequenza di corto raggio, dotato di base di collegamento alla linea telefonica tradizionale o ADSL dell'esercente, di un'unità mobile che trasmette via radio alla base e di un proprio cavo di alimentazione elettrica. Si può allontanare dalla cassa del negozio in cui viene installato, per consentire al personale dell'esercizio commerciale di effettuare l'incasso entro una distanza di 25 metri (salvo ostacoli fisici spessi) dalla cassa.
<b>POS Portatile GPRS Smart</b>	Terminale Pos Mobile di lungo raggio (i confini dello Stato Italiano), dotato di un'unità base provvista di cavo di alimentazione elettrica, che viene usata per la ricarica delle batterie dell'unità mobile. L'Unità mobile contiene una Sim card dati e si comporta esattamente come un telefono cellulare, consentendo all'Esercente di effettuare incassi tramite accettazione delle carte di pagamento ovunque in Italia.
<b>POS Mobile Smart</b>	Il servizio si compone di un lettore di carte di pagamento, il quale va connesso allo Smartphone o al Tablet dell'esercente tramite scarico dai principali App Store dell'App che Nexi ha studiato appositamente. Scaricata l'app ed attivato il lettore, la connessione tra lettore e device avviene via Bluetooth.
<b>POS Tradizionale Premium</b>	Terminale Pos fisso, dotato di cavo di collegamento alla linea telefonica dell'esercizio commerciale (sia Analogica che Ethernet) e di proprio cavo di alimentazione elettrica. Si trova affiancato alla cassa del negozio in cui viene installato. A differenza del Pos Tradizionale categoria Smart, il Premium, se richiesto dal Cliente, contiene una Sim GPRS di back up che si attiva in ogni caso in cui la linea telefonica primaria non sia disponibile, per garantire all'esercente la regolarità dell'incasso in qualunque situazione.
<b>POS Cordless WiFi Premium</b>	Terminale Pos che può essere collegato (a cura dell'esercente ma con la collaborazione del tecnico installatore) alla rete Wi-Fi creata all'interno dell'Esercizio Commerciale. Si può allontanare dalla cassa del negozio in cui viene installato, per consentire al personale dell'esercizio commerciale di effettuare l'incasso entro una distanza di 25 metri (salvo ostacoli fisici spessi) dalla cassa e comunque il raggio di copertura del Wi-Fi.
<b>POS Portatile 3G Premium</b>	Terminale Pos Mobile di lungo raggio (i confini dello Stato Italiano), dotato di un'unità base provvista di cavo di alimentazione elettrica, che viene usata per la ricarica delle batterie dell'unità mobile. L'Unità mobile contiene una Sim card dati delle compagnie telefoniche Tim o Vodafone e si comporta esattamente come un telefono cellulare, consentendo all'Esercente di effettuare incassi tramite accettazione delle carte di pagamento ovunque in Italia. A differenza del Pos Portatile Gprs Smart, il POS Gprs Premium garantisce una connessione sempre in 3G.
<b>Transato</b>	Importo della Transazione.
<b>Transazione</b>	Trasferimento di fondi disposto dal Titolare mediante l'utilizzo della Carta a favore del Convenzionato per il pagamento di prodotti/servizi.

Venezia – Mestre, 23/10/2018