



Spettabile Farmacia

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

Roma, lì XXXXXXXXX

NORME PER LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI

Condizioni al 30 giugno 2019

**FOGLIO INFORMATIVO
CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI RELATIVE AL SERVIZIO DI
ANTICIPAZIONE ASSISTENZA INTEGRATIVA
FARMADCR INTEGRATIVE**

Redatto ai sensi della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e della Disciplina della “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari” del 29 luglio 2009 emanata dalla Banca d’Italia, e successive modificazioni ed integrazioni.

INFORMAZIONI SULL’AZIENDA

Denominazione, forma giuridica: Credifarma S.p.A.

Azionisti: Banca Ifis (70%) Federfarma (30%),

Sede Legale ed Amministrativa: Via dei Caudini, 2 – 00185 Roma

tel. 06.44.48.51 - fax 06.44.52.284 - fax numero verde 800.01.84.57

Indirizzo telematico: www.credifarma.it

Indirizzo di posta elettronica: commerciale.credifarma@bancaifis.it

Pec: credifarma@pec.federfarma.it

Codice Abi: 19224.5

Codice Fiscale e numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 08144760587

Partita Iva: 01971061005

Capitale Sociale: Euro 14.768.000,00 interamente versato.

Iscrizione nell’Elenco Generale U.I.C.: 15792

Iscritto nell’elenco ex art. 106 T.U.B. n° 131

Società appartenente al Gruppo Banca IFIS e soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Banca IFIS S.p.A.

Credifarma S.p.A., una realtà di Banca IFIS e Federfarma

Sede operativa e legale · via dei Caudini, 2 · 00185 · Roma · Italia ☎ +39 06 444851 ☎ 800 066 377 📠 +39 06 4468094 📠 800 018 457

🌐 www.credifarma.it · PEC dircredifarma@pec.credifarma.it



DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE	
Nome e Cognome del soggetto	
Qualifica del soggetto (specificare se dipendente Credifarma/ altro)	
Nel caso di soggetto terzo iscritto ad Albo o elenco, riportare i termini di detta iscrizione	

COS'E' IL FINANZIAMENTO FARMADCR INTEGRATIVE

Si tratta di un contratto avente ad oggetto la cura dell'incasso dei crediti vantati dal Cliente nei confronti del SSN rappresentati dalla fatture/distinte relative all'assistenza integrativa, Cliente che ha già stipulato con Credifarma Spa un contratto per anticipo, servizio di cassa delle dcr ordinarie (a scelta del Cliente: FARMADCR GOLD, FARMADCR PLATINUM e FARMADCR con Cessione)).

Il contratto è sottoscritto congiuntamente, a scelta del Cliente, alla Cessione pro solvendo dei crediti ex art. 1260 c.c., ovvero al mandato all'incasso ex art. 1704 c.c. , in virtù della quale la Società potrà curare l'incasso dei suddetti crediti.

COME FUNZIONA LA FARMADCR INTEGRATIVE

Il contratto si perfeziona con la sottoscrizione del Cliente per accettazione. Esso si intende stipulato a tempo indeterminato.

Il contratto è riservato ai Clienti che svolgono attività di vendita di prodotti farmaceutici o specialità di medicinali, nonché articoli parafarmaceutici o che abbiano oggetto sociale l'attività di gestione delle farmacie e che abbiano già sottoscritto la Convenzione (FARMADCR GOLD, FARMADCR PLATINUM o FARMADCR con Cessione).

Il contratto ha ad oggetto la gestione da parte della Società dell'incasso dei crediti che il cliente vanta nei confronti del SSN. Tali crediti sono rappresentati dalle fatture/distinte relative all'assistenza integrativa che, su specifica richiesta del Cliente, la Società potrà effettuare l'anticipazione.

La richiesta di finanziamento potrà essere antecedente, contestuale o successiva alla data di scadenza delle fatture/distinte.

La Società provvederà a bonificare la somma dell'anticipazione della fattura/distinta presso il conto corrente bancario che verrà indicato dal cliente alla stipula del contratto.

Nel caso di rilascio del mandato all'incasso il rimborso dei finanziamenti verrà effettuato con le somme che la Società stessa riceverà dal SSN.

In caso di mancato pagamento da parte del SSN, la Società potrà chiedere al Cliente il rimborso delle fatture/distinte finanziate e scadute.



PRINCIPALI RISCHI TIPICI DELL'OPERAZIONE

- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse, spese) e contrattuali;
- con il tasso floor il farmacista non potrà usufruire delle eventuali variazioni del tasso indicizzato al di sotto del tasso minimo;
- le condizioni contrattuali e quelle economiche alla voce "spese" potranno essere modificate unilateralmente in senso sfavorevole al cliente qualora ricorrano i presupposti di cui all'art. 118 del D. Lgs. 385/1993 e nei limiti ivi previsti;

ELENCO CONDIZIONI ECONOMICHE

Importo apertura del credito	Stabilito a seguito di delibera di concessione
Durata del contratto	A tempo indeterminato
Spese relative al mandato all'incasso ovvero alla cessione	Le spese occorrenti per la definizione e l'esecuzione del mandato all'incasso ovvero dell'atto di cessione. Compensi professionali, conseguenza delle attività sia giudiziali che stragiudiziali. Le spese di cui sopra sono a carico del Cliente
Oneri fiscali e tributari	L'importo dei bolli e delle altre eventuali imposte e tasse sono a carico del Farmacista
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	L'ISC è il tasso annuale effettivo globale (TAEG) stabilito a seguito di delibera di concessione
Metodo di calcolo degli interessi	Parametro, divisore 365, aumentato dello spread previsto per il contratto e determinato il primo giorno lavorativo successivo alla fine del trimestre in corso
Liquidazione degli interessi	Trimestrale posticipata ovvero al 31 marzo, 30 giugno, 30 settembre, 31 dicembre di ogni anno, con addebito sul conto corrente bancario del Farmacista, a mezzo "SEPA SDD" SEPA Direct Debit - Addebito Diretto SEPA
Recesso	In caso di recesso il Farmacista si obbliga ad erogare come corrispettivo una somma pari al tasso di interesse applicato sui finanziamenti in essere maggiorato di 2 punti percentuali
Interessi recuperati	Sugli interessi recuperati sarà applicata una commissione pari al 5% oltre IVA



SPESE	
Spese ricerca ed invio duplicati	Sono fissate in misura pari a € 15,00 + IVA per ciascun documento di cui si richiede un nuovo ulteriore invio a mezzo PEC, avendo la Società già provveduto al suo inoltro secondo le modalità stabilite all'interno della Convenzione
Spese per insoluti	Sono fissate in misura pari a € 15,00 + IVA per ogni eventuale insoluto
VALUTE	
Valuta applicata sui finanziamenti per la decorrenza degli interessi	Tre giorni lavorativi antecedenti alla valuta di accredito su BANCA IFIS SpA, cinque giorni lavorativi su tutte le altre banche
Valuta di accredito delle somme pagate dall'Ente Debitore e non finanziate	quattro giorni lavorativi su Banca IFIS SPA; sei giorni lavorativi su tutte le altre banche, a decorrere dalla data in cui alla Società saranno forniti tutti gli elementi utili alla lavorazione della remessa
Valuta di accredito delle somme pagate dall'Ente Debitore e finanziate	pari valuta rispetto alla data di accredito delle somme pagate dal S.S.N.
TASSI	
Parametro di indicizzazione/riferimento	Media trimestrale Indice Euribor 3 mesi rilevato giornalmente su "Il Sole 24 Ore"
Tasso Floor	Nei periodi in cui il parametro di indicizzazione dovesse assumere valore negativo, allo stesso verrà convenzionalmente attribuito un valore pari a 0 (zero); per l'effetto il tasso di interesse annuo non potrà mai essere inferiore al valore dello spread pattuito con il farmacista (cd. "tasso floor" o tasso minimo)
Spread	fino ad un massimo di 7,00 punti percentuali sugli anticipi D.C.R., comunque nel limite della soglia antiusura di cui al documento "Rilevazione di interessi effettivi globali medi ai fini della legge sull'usura" consultabile sul sito aziendale
Interessi moratori	tasso di interesse aumentato di 5 punti percentuali e comunque sempre nel rispetto della legge 7 marzo 1996 n. 108 e successive modificazioni ed integrazioni recante disposizioni in materia di usura

Nei periodi in cui il parametro di indicizzazione dovesse assumere valore negativo allo stesso verrà convenzionalmente attribuito un valore pari a 0 (zero).



Ultime rilevazioni del parametro

Media trimestrale dell'EURIBOR a tre mesi

Data	Valore
31/03/2019	-0,312%
30/06/2019	-0,320%

Nei periodi in cui il parametro di indicizzazione dovesse assumere valore negativo allo stesso verrà convenzionalmente attribuito un valore pari a 0 (zero).

CALCOLO ESEMPLIFICATIVO ISC (TAEG)

FINANZIAMENTO	BASE DI CALCOLO	Tan dal	Taeg dal	Rata mensile in Euro
		01/07/2019	01/07/2019	
FARMADCR INTEGRATIVA	€ 100.000	7,000%	7,000%	7.000,00



SINTESI DELLE PRINCIPALI NORME CHE REGOLANO IL CONTRATTO

Foro competente: qualsiasi controversia dovesse essere promossa dalle Parti sarà competente il Foro di Roma, con esclusione di ogni altro.

Recesso: il Contratto rimane in vigore fino a quando una delle parti non comunichi la propria volontà di recedere, mediante comunicazione PEC oppure lettera Raccomandata A/R, da inviare all'altra parte, con almeno 30 giorni di preavviso. In caso di recesso del Farmacista, questi è obbligato al pagamento del tasso debitore annuo di cui al precedente punto h), sui finanziamenti in essere, dalla data del recesso sino al soddisfo.

Proposta di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali e diritto di recesso: in qualsiasi momento la Società ha la facoltà di modificare unilateralmente, le clausole e le condizioni economiche che disciplinano il Contratto, anche se le modifiche sono apportate in senso sfavorevole al Farmacista. In tal caso trovano applicazione le prescrizioni di cui all'art 118 D. Lgs 01.09.1993 n.385 e ss.. Le variazioni saranno validamente comunicate con preavviso non inferiore a giorni 30, mediante comunicazione PEC o l'invio di lettera Raccomandata A/R all'ultimo indirizzo comunicato dal Farmacista. Le modifiche proposte dalla Società sono approvate dal Farmacista se questi non recede entro 60 giorni dalla intervenuta ricezione delle comunicazioni delle suddette modifiche. Qualora il Farmacista non intenda approvare le modifiche, questi ha diritto di recedere dalla Convenzione senza alcuna penalità, ed ha il diritto di chiudere il contratto alle precedenti condizioni.

Inadempimento e Risoluzione Contrattuale: la Società avrà il diritto a dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e a risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. qualora:

- a) la Farmacia non presenti la DCR anche per un solo mese;
- b) la Farmacia non mantenga sufficiente disponibilità sul c/c per coprire gli addebiti che la Società effettuerà per quanto previsto nel contratto;
- c) l'anticipo e il servizio di cassa delle DCR ordinarie sia stato risolto, sospeso o sia intervenuto il recesso di una delle parti;
- d) la Farmacia non provveda al puntuale pagamento di quanto dovuto alla Società a qualsiasi titolo;
- e) non sia stata fornita la documentazione relativa a qualsiasi mutamento del proprio assetto giuridico o societario, come pure ogni variazione patrimoniale, economica e finanziaria;
- f) le situazioni, i dati, conti esposti o dichiarati dalla Farmacia in sede di concessione del Fido risultino successivamente non veritieri;
- g) la Farmacia non abbia adempiuto ad una sola delle obbligazioni previste dal Contratto.

La Società al verificarsi dei suindicati eventi o di casi equipollenti, a suo insindacabile giudizio, si riserva di richiedere la immediata restituzione dei finanziamenti erogati.

Nel caso di risoluzione del contratto, la Farmacia sarà considerata inadempiente e pertanto la Società avrà il diritto di esigere l'immediato rimborso di ogni suo credito, nonché il risarcimento dei danni derivanti da svalutazione monetaria e perdita di redditività del denaro, il pagamento di interessi maturati e moratori, tutti i danni subiti e subendi e di agire per la tutela dei suoi interessi, senza bisogno di alcuna formalità, nei modi e nelle forme che riterrà più opportuni.



TEMPI MASSIMI CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

Tempi massimi per la chiusura del rapporto: Entro trenta giorni dall'avvenuta ricezione della richiesta, sempre che sia stato corrisposto il capitale finanziato residuo, gli interessi dovuti e il rimborso di oneri e spese sostenuti dalla Società.

Mezzi di tutela stragiudiziale: In caso di reclamo con cui il Farmacista chiaramente identificabile contesta in forma scritta (ad es. lettera, fax, e-mail, pec) a Credifarma un suo comportamento o un'omissione, la Società si impegna a rispondere entro 30 giorni dalla ricezione. Se il Farmacista non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i trenta giorni, prima di ricorrere al collegio arbitrale oppure al giudice, può rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, chiedere a Credifarma ovvero consultare il sito internet di quest'ultima all'indirizzo: www.credifarma.it.

Come previsto dalla normativa in vigore Credifarma SpA pubblica sul proprio sito internet i seguenti documenti divulgativi:

- guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario
- guida pratica sulla Centrale dei Rischi

La guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario è messa disposizione della clientela presso la sede di Credifarma SpA in Via dei Caudini n. 2 00185 Roma, nonché trasmissibile in formato elettronico, su richiesta del cliente.



LEGENDA ESPLICATIVA

ABF: Arbitro Bancario Finanziario è un sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie tra i clienti da un lato e le banche e gli altri intermediari finanziari dall'altro lato. E' detto "stragiudiziale" perché offre un'alternativa più semplice, rapida ed economica rispetto al ricorso al giudice.

ASSOCIAZIONE: Associazione Provinciale dei Titolari di Farmacia.

BENEFICIO DEL TERMINE: espressione che designa il principio per il quale, se per l'adempimento delle obbligazioni è fissato un termine, questo è a favore del debitore e il creditore non può esigere la prestazione prima della scadenza prefissata, fatta salva l'esplicita pattuizione a favore del creditore o di entrambe le parti (cfr. DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE).

D.C.R.: Distinta Contabile Riepilogativa dei crediti vantati dal Farmacista nei confronti del S.S.N.

DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE: facoltà che ha il finanziatore di esigere immediatamente il debito residuo qualora il debitore sia divenuto inadempiente o abbia diminuito le garanzie concesse per fatto proprio (cfr. BENEFICIO DEL TERMINE).

EURIBOR A 3 MESI – (Euro Interbank Offered Rate) tasso interbancario di riferimento.

FEDERFARMA: Federazione Nazionale dei Titolari di Farmacia Italiani.

FIDO: impegno assunto da Credifarma e comunicato per iscritto al Farmacista di mettere una somma a disposizione del Farmacista medesimo o di assumere per suo conto un'obbligazione nei confronti di un terzo.

FORO COMPETENTE: Autorità Giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie.

INTERESSI MORATORI: interessi dovuti dal Farmacista a Credifarma per il periodo di ritardato pagamento, calcolati dalla scadenza contrattuale all'effettiva data di corresponsione.

ISC (TAEG): Indicatore sintetico del costo totale del credito, espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Tiene conto non solo del tasso di interesse applicato al finanziamento, ma anche di tutte le spese di natura economica che la parte finanziata è tenuta a pagare.

ISTRUTTORIA: pratiche e formalità necessarie per l'accettazione della Proposta.

LIQUIDAZIONE INTERESSI: conteggio periodico per la loro quantificazione.

MANDATO SDD: Autorizzazione rilasciata direttamente dal Farmacista a Credifarma per l'incasso di somme corrispondenti ad addebiti diretti SEPA Direct Debit.

SEPA: Single Euro Payments Area – Area Unica dei Pagamenti in Euro – Spazio Europeo dove possono essere utilizzati servizi che consentono di disporre bonifici e ricevere addebiti diretti in euro in Italia ed in Europa alle medesime condizioni economiche (commissioni) ed operative (dati, tempistiche di esecuzione, diritti al rimborso) degli equivalenti servizi domestici.

"SEPA SDD" SEPA Direct Debit - Addebito Diretto SEPA: Servizio di addebito preautorizzato in conto (addebito diretto) basato su regole e standard (schema) definiti al livello di area SEPA (Single Euro Payments Area), dall'EPC (European Payments Council), Organismo Europeo di emanazione bancaria.

SPREAD: remunerazione massima per l'attività di finanziamento, misurata in punti percentuali.

T.U.B.: Testo Unico Bancario.

TASSO DEBITORE ANNUO: tasso d'interesse che il Farmacista si obbliga a pagare sui finanziamenti.

TASSO FLOOR: tasso minimo che non potrà essere mai inferiore al valore dello spread.

TEGM: Tasso Effettivo Globale Medio: tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura, tasso consultabile sul sito internet aziendale www.credifarma.it.

VALUTA: data dalla quale le somme accreditate/addebitate al Farmacista vengono considerate ai fini del calcolo degli interessi.

Roma, 30 giugno 2019